

Regulamin promocji „60 dni na zwrot”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji, zwanej dalej „**Promocją**”, jest **Extradom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu**, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000648746, Numer Identyfikacji Podatkowej: 8951718333, o kapitale zakładowym w wysokości 708.150,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Organizator jest wyłącznym podmiotem organizującym oraz finansującym niniejszą Promocję.
3. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej **www.extradom.pl/60dninazwrot**, a na życzenie Uczestnika – także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Regulamin promocji („Regulamin”) stanowi podstawę organizacji Promocji i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
6. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 847).
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu udostępnianego pod adresem: www.extradom.pl/regulamin oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Warunki Promocji

1. Promocja zostanie przeprowadzona na stronach serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem: www.extradom.pl („**Serwis**”).
2. Promocja trwa **od 25 marca 2020 roku do 30 kwietnia 2020 roku**.
3. Promocją objęte są projekty wybrane przez organizatora. Projekty objęte Promocją (zwane dalej „**Projektami**”) zostaną przez Organizatora wyróżnione znakiem graficznym „**wydłużony zwrot**” oraz stosowną informacją na karcie projektu. Pozostałe projekty dostępne do zakupu w Serwisie Organizatora, które nie zostały wyróżnione znakiem graficznym i nie stosownej informacji na karcie projektu, nie są objęte Promocją.
4. Promocja polega na przyznaniu prawa Uczestnikowi Promocji do bezpłatnego zwrotu w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakupu Projektu zakupionego w okresie trwania Promocji.

§ 3

Uczestnictwo w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każdy Użytkownik Serwisu Extradom.pl, który w okresie trwania Promocji dokona zakupu jednego z Projektów objętych Promocją.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Promocją można składać Organizatorowi wyłącznie za pośrednictwem Serwisu, korespondencji e-mail wysyłanej na adres biuro@extradom.pl lub na adres siedziby Organizatora: ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław.
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres wskazany przez składającego reklamację.
3. Zachęca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia bądź inne informacje pozwalające na ustalenie reklamowanych okoliczności. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

§ 5

Informacje dotyczące sposobu porozumiewania się Uczestnika z Organizatorem.

W sprawach dotyczących Promocji prosimy o kontakt za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres Organizatora:, adres poczty elektronicznej do kontaktu: biuro@extradom.pl, numer telefonu: 71/715 20 60.